

Политика в области качества

Фонд поддержки малого и среднего предпринимательства Ярославской области (далее - Фонд) создан Правительством Ярославской области в рамках реализации Областной целевой программы поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Ярославской области (далее - СМиСП).

Предметом деятельности Фонда является финансовое обеспечение выполнения региональных проектов и мероприятий, направленных на поддержку и развитие малого и среднего предпринимательства, в рамках региональных программ.

Главной стратегической целью Фонда является - содействие малому и среднему предпринимательству Ярославской области в развитии бизнеса. Динамичное развитие оказываемых услуг применительно к оперативным и стратегическим задачам развития предпринимательства и экономики Ярославской области.

Фонд в рамках своей деятельности:

-реализует программу предоставления микрозаймов начинающим и действующим предпринимателям, разрабатывает доступные для малого бизнеса финансовые продукты;

-реализует программу предоставления поручительства по обязательствам субъектов малого и среднего предпринимательства основанным на кредитных договорах;

-содействует субъектам малого и среднего бизнеса в поиске партнеров на мировых и российских региональных рынках;

-формирует эффективную многоуровневую систему разносторонней информационной и финансовой поддержки предпринимателей;

- осуществляет выпуск на ежемесячной основе газеты «Деловая среда. Business review». Основная тематика газеты - ознакомление предпринимателей Ярославской области с работой государственных органов в сфере поддержки малого и среднего предпринимательства.

Нашим основным принципом деятельности является ориентированность на запросы клиента и непрерывное повышение качества оказываемых услуг.

Деятельность Фонда осуществляется на плановой основе - для каждого вида деятельности определяются показатели и устанавливаются цели.

В качестве эффективного инструмента построения системы управления качеством реализуемых функций и оказываемых услуг мы используем требования международного стандарта ISO 9001:2008 и берем на себя обязательства постоянно совершенствоваться и развивать действующую в Фонде систему менеджмента качества.

Постоянное совершенствование системы менеджмента качества помогает нам повысить качество оказываемых услуг, а нашим клиентам придает уверенность в способности компании выполнить их требования.

Для управления качеством оказываемых нами услуг мы формируем эффективный коллектив профессионалов, сочетающих в себе не только профессиональные знания и навыки, но и высокие личностные качества.

Я обязуюсь:

-анализировать эффективность и поддерживать высокую работоспособность системы менеджмента качества Фонда;

-обеспечивать ее постоянное улучшение, для чего предоставлять необходимые ресурсы;

-доводить состояние системы менеджмента качества до каждого сотрудника Фонда, обеспечивать полное понимание и выполнение ее требований.

Генеральный директор



А.П. Галочкина